



CORPORACION AEROPORTUARIA DE CUENCA
CORPAC

INFORME DEL DIRECTOR EJECUTIVO

24-JUNIO-2011

CUENCA - ECUADOR

Señor Presidente del Directorio y señores Directores, me permito entregarles un resumen ejecutivo de las principales actividades desarrolladas y labores desempeñadas en el período comprendido entre el 16 de diciembre de 2010 y el 23 de junio de 2011. El orden en que se presentarán no será necesariamente cronológico sino en consideración de la importancia de las actividades ejecutadas.

1. DISPOSICIONES DE ASAMBLEA DE 20-DIC-2010

En Asamblea General de Socios de la Corporación Aeroportuaria de Cuenca celebrada el 20 de diciembre de 2010 se dispuso a la Dirección Ejecutiva que se realicen dos acciones puntuales:

- 1.1 Cancelar anticipadamente la deuda adquirida mediante crédito al Austrobank, dada la disponibilidad de recursos, lo cual se ha cumplido, el monto cancelado a diciembre de 2010 para liquidar este crédito fue de \$158.000,00. Con esto el gasto por concepto de intereses de financiamiento disminuiría durante el 2011, por el crédito que aun se mantiene con el Banco del Austro, a la fecha \$351.754,00.
- 1.2 Creación del fondo emergente de inversión en el cual se provea un 5% del presupuesto para reposiciones de diferente índole, para lo cual se creó una partida presupuestaria denominada “Provisión para reposiciones varias”.

2. PLAN ESTRATEGICO DE LA CORPAC

Considerando que una entidad debe tener como primera herramienta de trabajo un Plan Estratégico, se desarrollaron talleres con todos los miembros de la CORPAC con la finalidad de establecer dicho documento, mediante la facilitación de profesionales en esta rama, se realizaron análisis que permitieron determinar la Misión, Visión, objetivos estratégicos y valores institucionales de la CORPAC, que se enuncian a continuación:

Visión.

Ser una empresa que brinda servicios aeroportuarios con estándares de excelencia internacional y un referente de calidad, operatividad y seguridad, que impulsa el desarrollo de la Región y el País.

Misión.

Administrar el aeropuerto Mariscal La Mar con capacidad, eficiencia, confiabilidad, transparencia y responsabilidad ambiental; garantizando su operatividad para satisfacer las necesidades de transporte aéreo seguro.

Objetivos Estratégicos

- ✓ **Obtener la certificación otorgada por la DGAC, cumpliendo la normativa para operar el aeropuerto de forma segura.**
- ✓ **Mejorar y optimizar la infraestructura del aeropuerto, para brindar mejor calidad de servicios y seguridad.**

Políticas institucionales de la CORPAC.

- ✓ **Mejora continua**
- ✓ **Transparencia y rendición de cuentas**
- ✓ **Comunicación efectiva**
- ✓ **Cumplimiento de normas, reglamentos, manuales y procedimientos.**

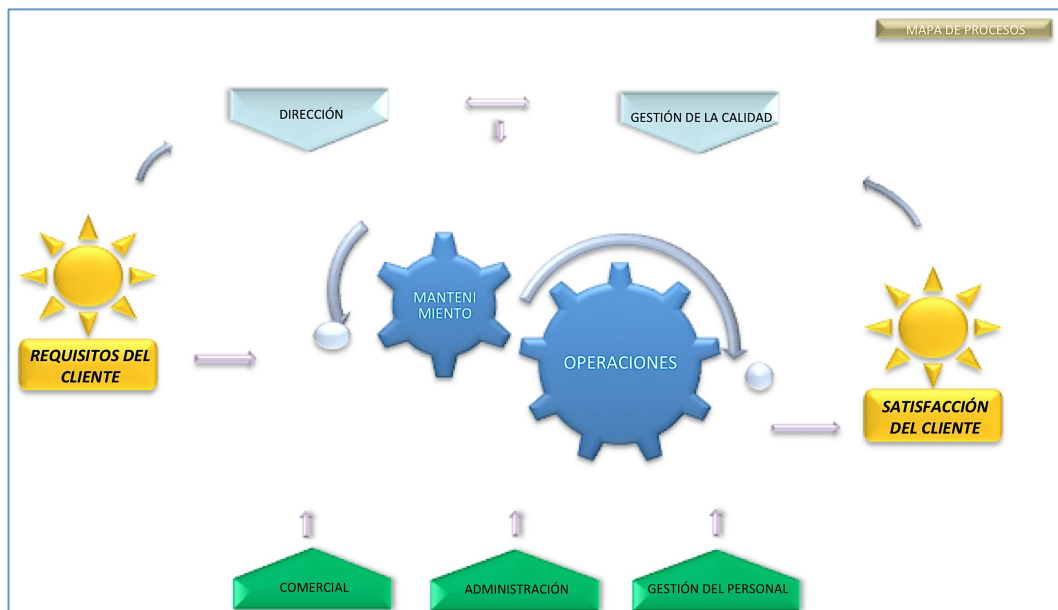
Valores Institucionales de la CORPAC.

- ✓ **COMPROMISO.** Contar con personal empoderado con su accionar.
- ✓ **HONESTIDAD.** Obrar en beneficio de la institución respetando bienes y recursos.
- ✓ **TRANSPARENCIA.** Comunicación efectiva y libre acceso a la información.
- ✓ **RESPONSABILIDAD.** Cumplir normas, políticas y disposiciones institucionales.
- ✓ **PROACTIVIDAD.** Promover cambios de mejora continua.
- ✓ **EFICIENCIA.** Calidad en los servicios y uso de recursos siendo amigable con el medio ambiente.
- ✓ **SOLIDARIDAD.** Brindar apoyo, trabajo en equipo y servicio a la comunidad.
- ✓ **LIDERAZGO.** Guiar y ejecutar los procesos institucionales.

3. PLAN DE GESTION DE LA CORPAC

Como un segundo paso dentro de la visión gerencial y políticas administrativas, se contrató el asesoramiento y consultoría para la elaboración del PLAN DE GESTION por procesos de la CORPAC, considerando que debemos enmarcarnos en la política de mejoramiento continuo mediante herramientas adecuadas y disciplina de la calidad. En este contexto el trabajo se extenderá por un año y se han desarrollado reuniones dos veces por semana del equipo timón y equipos auxiliares para ir estableciendo el mapa de procesos y los procedimientos, actividades, instructivos, manuales, etc. que permitirán avanzar en el proceso de certificación; así como indicadores que permitirán medir y controlar los procesos para establecer una mejora continua.

MAPA DE PROCESOS CORPAC



Dentro de cada uno de los procesos se están desarrollando los diagramas de flujo y los instructivos que definen el mismo, que a su vez serán los insumos para la elaboración del Manual de Aeropuerto.

Dentro de este plan de gestión por procesos se ha establecido la política de Calidad de la CORPAC:

POLITICA DE CALIDAD:

Brindar un servicio de calidad, caracterizado por el mejoramiento continuo de procesos, infraestructura, seguridad, información y atención al cliente, con un equipo de profesionales capacitados y comprometidos, enfocado en los mas altos estándares aplicables a las operaciones aeroportuarias

4. ADQUISICION DE INMUEBLES Y DEMOLICIONES

Durante mas de 20 años se ha tenido la constante preocupación de la existencia de un grupo de viviendas dentro del perímetro aeroportuario, junto al umbral 23 de la pista, que generaban serios inconvenientes por motivos de seguridad operacional y a las radio-ayudas (ILS) por las interferencias que producían. En un esfuerzo realizado por la CORPAC, se ha invertido alrededor de \$370.000,00 para adquirir esos inmuebles: 7 viviendas y 2 terrenos, quedando por adquirirse 6 terrenos por un monto de \$50.000.

Se procedió inmediatamente con el derrocamiento de las viviendas adquiridas, quedando solo un pequeño inmueble cuya propietaria no tiene las escrituras de propiedad en regla y por lo que no hemos podido concretar su compra y derrocamiento. Estamos buscando la salida legal que nos permita adquirir este terreno y terminar la demolición.



5. CERRAMIENTO EN EL UMBRAL 23

Con el derrocamiento de las viviendas se procedió a levantar el muro de cerramiento en este lugar, a lo largo de la calle La Castellana, hasta el barranco que colinda con la av. España.

6. DEMOLICIONES DE MUROS ILEGALES

Irónicamente mientras procedíamos con la demolición de las viviendas en el costado izquierdo del umbral 23, en el costado derecho del mismo, propietarios de viviendas contiguas al aeropuerto, durante un fin de semana se tomaron terrenos municipales y construyeron muros apropiándose de éstos. Luego de una serie de gestiones que Corpac realizó ante Control Urbano y pasados cuatro meses del suceso, conseguimos realizar la demolición de estos muros y la construcción del cerramiento que impida que esto vuelva a suceder.

7. MANTENIMIENTO DE PLATAFORMA

Se realizó el cambio de 11 paños de la plataforma antigua del aeropuerto de Cuenca, los trabajos se realizaron por la noche, no se redujo las operaciones y se hizo en 2 etapas primero se intervino el pit N° 4 y luego el pit N° 3 el plazo de entrega fue de 1 mes, el costo invertido fue de \$ 10.818,00.

Quedan por reparar los paños de la siguiente etapa y el sellado de las juntas, labor que se la tiene planificada y está en proceso en el Portal de compras Públicas.



8. PARQUEADERO TEMPORAL PARA EMPLEADOS Y CONCESIONARIOS CORPAC

Considerando que el parqueadero público colapsa por falta de espacio en horas pico, se hizo una readecuación del área utilizada como campamento durante el recapeo de la pista, construyéndose un cerramiento de malla temporal y se ha solicitado la autorización a la DGAC para su utilización. Al momento hemos recibido algunas sugerencias para que se ponga en funcionamiento, de esta manera podremos sacar del parqueadero publico alrededor de 40 vehículos de funcionarios CORPAC y concesionarios, que dejarían espacio para los usuarios del aeropuerto.



9. NUEVOS LOCALES COMERCIALES

Se readecuaron 3 locales en el vestíbulo principal, los cuales permitirán incrementar la concesión mercantil del aeropuerto. Se ha proyectado una sucursal bancaria en estos espacios y está por concretarse.



10. MOSTRADOR DE INFORMACION

Se instaló un nuevo mostrador de información de la CORPAC, en una isla junto a las gradas y al ascensor. Esto ha permitido un acceso directo del público a la información proporcionada por la CORPAC, con un incremento de la calidad del servicio prestado.



11. AREAS NO PAVIMENTADAS

Para el manejo de las áreas no pavimentadas (áreas verdes), se procedió a repotenciar el tractor de corte y definir personal que se encarga específicamente de esta labor, dada la amplitud de estas áreas se ha establecido un programa de trabajos y control estricto de esta labor.



12.CONTROL AVIAR

Para el control de la fauna que genera peligro a las aeronaves, esto es aves de diferentes especies de la zona, se ha realizado un convenio con el Club de Cetreros de Cuenca, quienes realizan un barrido con halcones y canes, tres veces por semana, de la pista y áreas circundantes, con el fin de ahuyentar estas aves de la zona de aeronavegación del aeropuerto. Los resultados son óptimos.



13.MEJORAS EN EL SSEI

(SERVICIO DE SALVAMENTO Y EXTINCION DE INCENDIOS)

Se realizó la adecuación de la caseta de control en la terraza, para una mejor visibilidad del personal de vigilancia y comunicaciones del SSEI. Se mejoraron las instalaciones de baños, se pintó el hangar y se están instalando las mangas de extracción de los gases producidos por la autobombas en el momento de su encendido y calentamiento. Se terminó la instalación del equipo de recarga de aire seco para los tanques de aire que utiliza el personal de bomberos en caso de emergencia.



14. FIRMA DE CONVENIO CON BOMBEROS Y POLICIA NACIONAL

En el mes de febrero se procedió con la firma del convenio interinstitucional para la elaboración de un proyecto de estación múltiple en el costado este de la pista (sector Totoracocha), en el cual se emplazaría la estación de bomberos No. 6, su hangar para avioneta y futuro helicóptero, una estación de policía para el servicio de Totoracocha, el hangar para el helicóptero Aeropolicial, y la estación del SSEI del Aeropuerto. Al momento se están desarrollando los estudios preliminares.



15. ADQUISICION DE DOCUMENTOS OACI

Se han adquirido una colección completa de los Manuales de Manejo de Aeropuertos, que son las herramientas básicas para poder iniciar el proceso de certificación ayudando en la elaboración de manuales, bajo la normativa aeroportuaria.

16. ADQUISICION DE EQUIPOS ELECTRONICOS PARA LABORATORIO

A la fecha se ha adquirido un stock completo para mantener el sistema de iluminación en un 99.46%, cuando se han producido bajas en este porcentaje han sido inmediatamente solucionadas. Además se han adquirido equipos para la implementación del laboratorio de electrónica, y 1 equipo de GPS para hacer un levantamiento de balizas de obstáculos en los diferentes puntos que la DAC exige.

17. ELABORACION DE DOCUMENTOS

Como primeros pasos para cumplir las normas de operación y encaminados hacia la obtención de la Certificación Aeroportuaria ante la DGAC, se elaboraron los documentos:

PLAN DE EMERGENCIA DEL AEROPUERTO MARISCAL LA MAR

PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL AEROPUERTO MARISCAL LA MAR

Los mismos que han sido enviados a la DGAC para su revisión y aprobación, luego de lo cual se convertirán en los documentos que establecen las condiciones específicas de operación de nuestro aeropuerto en estas áreas.

Adicionalmente estamos trabajando en la elaboración del manual del aeropuerto, documento básico requerido para normar la operación del Aeropuerto Mariscal La Mar.

18. SEGURIDAD AEROPORTUARIA: ELABORACION DE PON'S

Se han elaborado los Proceso Operativos Normalizados en el área de seguridad:

PON de manejo de equipaje facturado rayos X
PON de manejo de armas
PON de punto de inspeccion
PON de ingreso del personal operativo
PON de manejo y seguridad en rampa

Procesos que alimentarán el manual del aeropuerto y persiguen un mejor control de la seguridad en la operación.

19. INCIDENTE DE AIR CUENCA

El día viernes 13 de mayo de 2011, a las 20h10 el avión de Air Cuenca sufrió un incidente sin mayores consecuencias, pues se salió de la carpeta asfáltica del Taxi Way al dar la curva de acceso hacia esta vía que lo lleva de regreso hacia el terminal.

Esto causó que se active la alarma de emergencia y nuestro servicio de salvamento y extinción de incendios (SSEI) actuara de manera inmediata, pues con un tiempo de reacción de 32 segundos, estuvieron en el lugar del incidente, procediendo a resguardar la integridad de los 121 pasajeros y 5 tripulantes, que fueron evacuados hacia la terminal en 10 minutos. No hubo ningún problema mayor, salvo la incomodidad de los pasajeros. Se prestó la ayuda logística necesaria para retirar el avión del lugar, lo cual se terminó alrededor de las 5h00 del día siguiente, por lo tanto el aeropuerto inició operaciones a las 6h00 sin problema. No hubo afección a la operación aeroportuaria por este incidente.

20. DOTACION DE UNIFORMES

Se cumplió con la dotación de uniformes a todo el personal de la CORPAC, por un monto aproximado de \$20.000 dólares.

21. ASISTENCIA A EVENTOS INTERNACIONALES

Asistencia del Equipo de Rutas del Aeropuerto al Evento Routes Américas Santo Domingo 2011 desarrollado en República Dominicana en febrero 2011 (Diego Andrade, Fausto Carvalho, Fernando José Carvalho).

Asistencia de un representante del aeropuerto a los comités de medio ambiente, recursos humanos y safety de ACI-LAC así como al Consejo Regional de ACI-LAC de los cuales somos parte integrante, en la ciudad de Lima en marzo de 2011.

22. CAPACITACIONES

Este año 2011, la CORPAC ha presupuestado y se encuentra ejecutando, un programa de capacitaciones que supera en alcance todo lo ejecutado en los 3 años anteriores, pues como se especifica en la “misión” del plan estratégico, deberá ser personal capacitado quien garantice su operatividad y seguridad, por lo tanto el empuje dado a la capacitación ha sido un hecho sin precedentes en la CORPAC. A continuación se listan los cursos, seminarios y talleres realizados en este período:

Curso de Seguridad 980R/CIAS. ISTAC, Quito (18/01/2011). (Rodrigo Pérez).

Curso de cambios al sistema salarial ecuatoriano en el año 2011. Moreno Lideres en capacitación, Cuenca (18/02/2011). (Patricio Rojas).

Seminario Desarrollo de Rutas. ACI-LAC, Polonia (Marzo 2011) (Diego Andrade, Fausto Carvalho y Fernando José Carvalho)

Curso de Gestión Pública. Contraloría General del Estado, Azogues, (Wilson Quito, Elizabeth Carrión)

Curso de Coaching Empresarial. Trance Formación, Cuenca (Fernando José Carvalho, Fausto Carvalho)

Curso de Formación de Bomberos Aeronáuticos. ISTAC, Quito, (Marco Guillén, Martín Peralta, Giovanni Mora, Cristian González)

Curso de Capacitación Operación de Autobomba Rossenbauer. (25/03/2011). (Todo el Personal del Dpto. S.E.E.I.)

Capacitación en procesos al Portal INCOP y Normas Legales. UCAP-CAPACITAR.
(Christián Pereira y Danilo Villavicencio)

Capacitación en el Programa Contable. ISHIDA, Cuenca (todo el personal que maneja el programa)

Curso Gestión Comercial. Cámara de Comercio, Cuenca (05/04/2011). D. Lazo.

Curso Básico de Seguridad Aeroportuaria. ISTAC Quito (16 al 18/05/2011). Edwin Pardo.

Diplomado en Dirección de Proyectos. Tecnológico de Monterrey, Cámara de Comercio de Cuenca. (Diego Andrade, Fernando José Carvallo y Danilo Villavicencio).

Curso de Alta Gerencia AVSEC. ISTAC, Quito (03 al 06/05/2011). (Ing. Diego Andrade)

Curso de Control Interno. Contraloría general del Estado (del 23 al 25/05/2011). (Wilson Quito).

Seminario Relaciones Interpersonales, Motivación Personal y Trabajo en Equipo. Jornadas de capacitación a todo el personal de la CORPAC con la consultoría de Jiménez Molleturo. (98 funcionarios).

Curso de Formación de Agentes de Seguridad AVSEG. ISTAC, QUITO (04/05/2011), HERNÁN Donoso.

Capacitación en Ingles. Golden Bridge Corp. S.A. (05/05/2011). (Diego Andrade, Fausto Carvallo, Fernando José Carvallo, Danilo Villavicencio, Juan Pablo Proaño, Catalina Álvarez, Patricio Rojas, Diego Lazo, Ítalo Mogrovejo, Gabriela Nivel, Claudia Flores y Cesar Delgado)

Curso Inicial de Seguridad y Conducción en Plataforma. ISTAC, Cuenca. (16/05/2011). 25 funcionarios

Taller Implementación de NIIF en el Ecuador. Cámara de Comercio de Cuenca, (Fernando José Carvallo y Elizabeth Carrión)

Talleres del Plan Estratégico Institucional. 45 funcionarios

23. AREA COMERCIAL

El desarrollo del Area comercial del aeropuerto es fundamental para solventar el presupuesto anual de funcionamiento, pues representa un 35% de los ingresos de la CORPAC y debe incrementarse para llegar a la cifra del 50% como meta.

Al respecto se han incrementado concesiones mercantiles, publicidad y uso de sala VIP, como se muestra a continuación:

CONCESION DE PUBLICIDAD (NUEVAS)

NOMBRE DE LA EMPRESA	FECHA DE INGRESO	COSTO MENSUAL
SAMSUNG (Publicidad)	01-Ene-11	\$ 405.36
SAN JUAN HOTEL (Parqueadero)	01-Feb-11	\$ 180.00
EL OBSERVADOR (Publicidad)	01-Feb-11	canje publicitario
ECUACERÁMICA (Publicidad)	01-Feb-11	\$ 500.00
PIEDRA DE AGUA (Publicidad)	01-Mar-11	\$ 500.00
DE CLUB CARD (Servicios sala VIP)	01-Abr-11	\$12 X PASAJERO
ECUACERÁMICA (Publicidad)	01-May-11	\$ 472.50
DINERS CLUB (Servicios sala VIP)	01-Jun-11	\$ 500.00
AUTOCOMERCIO ASTUDILLO	01-May-11	\$ 435.00
SEGUROS EVM	01-Jun-11	\$ 200.00

CONCESIÓN MERCANTIL RETIRADA

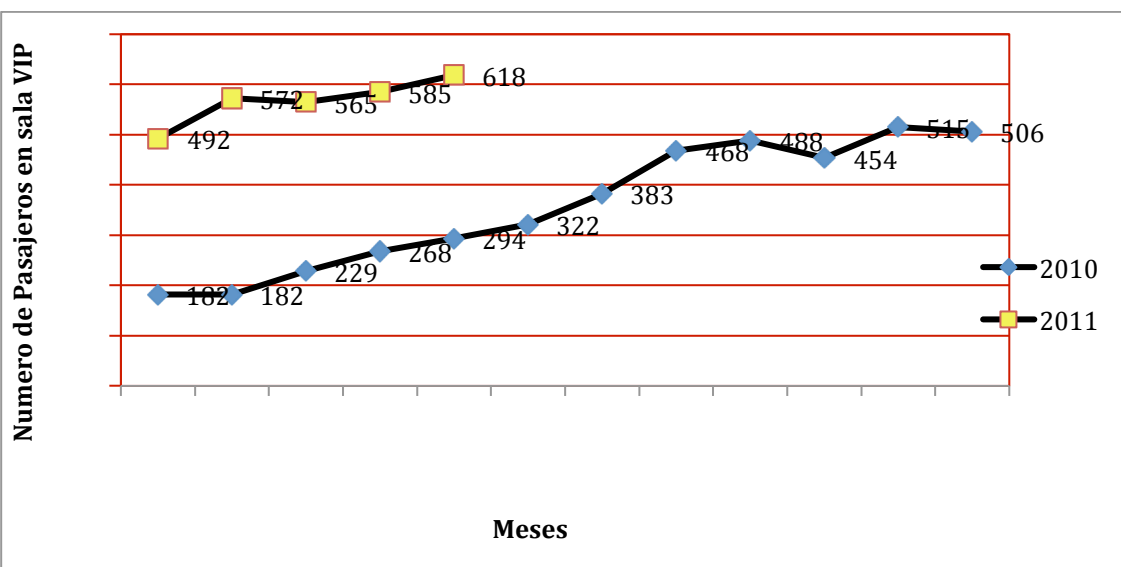
ELECTRO ÉXITO	01-Jun-11	\$ 200.00
Security Wrap	30-Abr-11	\$ 200.00

SALA DE CAPACITACION

Se ha dado apoyo con la sala de capacitación a diferentes entidades durante este semestre, se listan a continuación:

AEROGAL	24-Ene-11
DIR. EVALUOS Y CATASTROS	24-Feb-11
AEROLANE	03-Mar-11
MINISTERIO DE RELACIONES LABORALES	22-Mar-11
REGISTRO CIVIL	16-May-11
DIRECCIÓN DE AVIACIÓN CIVIL	18-20-May-11
ANDES	30-May-11
MEJORAMIENTO DE ACTIVIDADES DIARIAS (CORPAC)	02-May-11
CAPACITACIÓN DEL SRI(Administradores contables(CORPAC)	03-Mar-11
FARMASOL	25-May-11

USO DE SALA VIP



24. POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL AEROPORTUARIA

En cumplimiento de la normativa aeroportuaria y sobre todo para precautelar acciones que pondrían en riesgo el patrimonio de la CORPAC y la I. Municipalidad de Cuenca, se dispone de una póliza de Responsabilidad Civil que cubre posibles daños a aeronaves, pasajeros, tripulantes, terceras personas y propiedades, en caso de accidentes o incidentes cuya responsabilidad deba asumir la CORPAC. El 15 de marzo de 2011 se pidió una extensión de 3 meses de la póliza vigente, por el valor de \$25 millones de dólares americanos, mientras se realizaba la negociación conjunta de toda la Corporación Municipal con las compañías de seguros. Sin embargo, en vista de que dicha negociación podía tomar mas tiempo que el de la extensión y considerando que esta póliza es muy especializada, se solicitó a la I. Municipalidad que se permita realizar una licitación independiente, lo cual se realizó, incrementando el monto de la póliza a \$60 millones de dólares considerando varios factores técnicos y económicos sugeridos por nuestro asesor de seguros y complementado con las consultas realizadas a los administradores de los aeropuertos de Quito y Guayaquil sobre los montos que debería cubrir esta póliza. La fecha de vigencia de la nueva póliza es el 15 de junio de 2011.

25. NUEVA AUTOBOMBA PARA EL AEROPUERTO

La nueva autobomba adquirida por la I. Municipalidad de Cuenca mediante credito con el BEDE, entró en funcionamiento oficialmente el 24 de enero de 2011, reemplazando la autobomba accidentada en diciembre y permitiendo al Aeropuerto recuperar la categoría 6 en Salvamento y Extinción de incendios.

Se dieron las capacitaciones necesarias al departamento SSEI incluso con invitación a los bomberos de la ciudad que conocieron el manejo de este equipo. Las características de esta autobomba son:

Marca Rosenbauer.

Capacidad 3.000 galones de agua, 400 galones de concentrado AFFF, 500 lb. de polvo químico seco.

Modelo Panther 6x6 ARFF 2010.

Fabricado en USA.

Costo : \$ 817.800,00.

Es cuanto puedo informar al Directorio respecto a las actividades realizadas en estos 6 primeros meses del año 2011, quedando a su disposición para ampliar la información si se lo requiere.

Ing. Diego Andrade Ochoa
Director Ejecutivo CORPAC